



Wir, die elexis AG, stehen mit den Soft- und Hardwarelösungen unserer Geschäftsbereiche für „Made in Germany“. Als weltweiter Markt- und Technologieführer sind wir der Full-Liner für die optimale Produktion unserer Kunden während der Prozesssteuerung bis zur qualitätssichernden Prüfung von bahnförmigen Materialien in zahlreichen Industrien. Wir sind Technologie- und Innovationsführer im Bereich bildverarbeitender und optischer Systeme. Zudem setzen wir Maßstäbe mit unseren Sicherheitslösungen für Mining und Logistics. Wir sind ein wachsendes, globales, interkulturelles, modernes High-Tech-Unternehmen mit 20 Standorten auf allen Kontinenten. Auf die Vielfalt der Menschen, die bei uns arbeiten und für die wir arbeiten, sind wir stolz. Wir legen großen Wert auf die Gleichberechtigung aller Geschlechter und die konsequente Einhaltung der UN-Nachhaltigkeitsziele.

Zur Verstärkung unseres Geschäftsbereichs Service und digitale Produkte suchen wir für unser Tochterunternehmen **BST GmbH am Standort Bielefeld** einen

Techniker (m/w/d) im Customer Service / Schwerpunkt Automatisierung

Ihre Aufgaben

- Qualifizierte technische Unterstützung und Beratung von Kunden für Automatisierungssysteme und Antriebstechnik
- Reisetätigkeit zu Kunden in Sonderfällen und zum Erlangen der applikationstechnischen Kompetenz
- Qualifizierte technische Unterstützung von BST-Mitarbeitern im Außeneinsatz
- Entgegennahme der „Anliegen“, Eröffnung des Vorgangs im Ticketsystem (CRM)
- Direkte „Onlinehilfe“ im Gespräch mit dem Kunden sowie Kundenberatung
- Ersatzteilspezifikation und Unterstützung bei der Angebotserstellung von Ersatzteilen
- Systematischer Abschluss des Vorgangs nach selbsterbrachter oder eingeforderter Rückmeldung des Kunden
- Systematischer Rückfluss von Informationen aus dem Feld
- Remoteservice der ausgelieferten Anlagen mit Fernwartungsmodul

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Elektroniker, Mechatroniker und ggf. Weiterbildung zum Techniker (wünschenswert)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Service
- Kenntnisse im Bereich Antriebstechnik und SPS-Programmierung (TIA-Portal, TwinCAT, Lenze Drives, Bosch-Rexroth)
- Erfahrung im Umgang mit einem ERP-System
- Ausgeprägte kommunikative und organisatorische Fähigkeiten und professioneller Umgang mit dem Kunden
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir sind von A bis Z ein attraktiver Arbeitgeber und bieten Ihnen

Altersvorsorge, Arbeitskleidung (Produktionsbereich), Betriebsrestaurant, Bike-Leasing, Corporate Benefit Programm, Ferienbetreuung für Mitarbeiterkinder, Flexible Arbeitszeiten/mobiles Arbeiten, Gesundheitsangebote, Gewinnbeteiligung, Jobticket, Jubiläumsgeld, Kollegiales Umfeld, Kostenlose Wasserspender, Massagen, Mitarbeiterevents, Moderne Arbeitsplätze, Onboarding, Parkplätze kostenlos am Gebäude, Sozialkasse, Tarifbindung, Urlaub 30 Tage, Vorschlagswesen, Wäscheservice, Weiterbildungsangebote (elexis Academy), Zuschüsse (diverse) und vieles mehr.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!